

View Warranty version

июля 12, 2018 – настоящее время февраля 06, 2018 – июля 11, 2018

Ограниченная годовая гарантия Apple только для продуктов марки Apple

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Ограниченная годовая гарантия Apple является добровольной гарантией изготовителя. Она предоставляет права вне зависимости от прав, устанавливаемых законом о защите прав потребителей, включая, помимо прочего, права в отношении продуктов, не соответствующих требованиям.

Следовательно, преимущества, предоставляемые Ограниченной годовой гарантией Apple, дополняют, а не заменяют права, предусмотренные законодательством о правах потребителей. Ограниченная годовая гарантия Apple не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, предусмотренные законодательством о правах потребителей, в частности, права, связанные с несоответствием продукта положениям договора.

Потребители имеют право выбирать, требовать ли обслуживания на основании Ограниченной годовой гарантии Apple или на основании прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, в частности, на основании несоответствия продукта положениям договора, как это предусмотрено Федеральным законом о защите прав потребителей. Настоящая Ограниченная годовая гарантия Apple дополняет права, установленные законом, и ни при каких обстоятельствах не исключает и не ограничивает такие права.

Важно! Условия Ограниченной годовой гарантии Apple не распространяются на продукты, выдвинутые на основании законодательства о защите прав потребителей.

Дополнительные сведения о законе о защите прав потребителей см. на веб-сайте Apple (www.apple.com/ru/legal/statutory-warranty/) или обратитесь в местный орган защиты прав потребителей.

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?

ООО «Эпл Рус», юридический адрес: Российская Федерация, 125009, г. Москва, ул. Романов переулок 4, строение 2 (Apple), гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество изготовления аппаратных устройств и аксессуаров марки Apple, содержащихся в оригинальной упаковке (**Продукт Apple**), при использовании в соответствии с руководящими рекомендациями, техническими характеристиками и другими опубликованными рекомендациями Apple, в течение 1 (ОДНОГО) ГОДА с момента первоначальной покупки в розничной сети конечным покупателем (**Гарантийный срок**). Чтобы воспользоваться средствами правовой защиты, предусмотренными Ограниченной годовой гарантией, применительно к своему Продукту Apple, обратитесь в местные сервисные службы Apple, действующие в большинстве регионов мира (см. раздел «Получение гарантийного обслуживания»). При наличии дефектов материалов и ненадлежащего качества изготовления вы можете направить претензию непосредственно в Apple, даже если Продукт Apple был приобретен у третьих сторон.

Обратите внимание: все претензии на основании Ограниченной годовой гарантии Apple подчиняются условиям, изложенным в настоящем гарантийном документе.

Кроме того, Apple предоставит доступ к технической поддержке по телефону на период в 90 (девяносто) дней с момента доставки Продукта Apple.

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?

Настоящая гарантия не распространяется на любые аппаратные устройства и программное обеспечение, изготовленные не под маркой Apple, даже если они были упакованы и проданы с продуктами Apple.

Продукты, изготовленные не под маркой Apple, могут иметь гарантии собственного производителя, предоставляющие преимущества в дополнение к правам, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей. Дополнительную информацию см. на коробке продукта или в справочной литературе по такому продукту.

Подробную информацию о правах на использование программного обеспечения см. в лицензионном соглашении, сопровождающем программное обеспечение.

В стране, которая не является страной покупки Продукта Apple, возможно ограничение вариантов его обслуживания. Если обслуживание Продукта Apple в такой стране недоступно, то прежде чем предоставить обслуживание, Apple сообщит вам обо всех возможных дополнительных сборах за доставку и обработку.

При обращении в Apple по телефону могут взиматься сборы за звонок в зависимости от места вашего нахождения. Для получения дополнительной информации обратитесь к местному оператору сети.

Эта гарантия не распространяется: (а) на износ расходных частей, например аккумуляторов или защитных покрытий, за исключением случаев, когда повреждения вызваны дефектами материалов или изготовлением; (б) косметические нарушения, включая царапины, потертости, вмятины или повреждения пластика в области портов, за исключением случаев, когда повреждения вызваны дефектами материалов или изготовлением; (с) повреждения, вызванные использованием вместе с компонентами или продуктами сторонних производителей, которые не соответствуют спецификациям продукта Apple (спецификации продуктов Apple доступны на сайте www.apple.com/ru в разделе технических спецификаций для каждого продукта, а также в магазине); (d) случайные повреждения и повреждения, вызванные нарушением правил, использованием не по назначению, контактом с жидкостью, пожаром, землетрясением и другими внешними причинами; (e) повреждения, вызванные эксплуатацией продукта Apple не в соответствии с его техническими характеристиками или другими опубликованными компанией Apple инструкциями; (f) повреждения, возникшие в результате обслуживания (в том числе обновлений и расширений) лицами, не являющимися представителями Apple или авторизованных сервисных центров компании Apple (AASP); (g) продукт Apple, в функции и возможности которого внесены изменения без письменного разрешения компании Apple; (h) дефекты, возникшие вследствие естественного износа или старения устройства продукта Apple; (i) продукты Apple, на которых удалены или повреждены серийный номер, или (j) случаи, когда Apple получает информацию от релевантных государственных органов о том, что продукт украден, или когда вы не можете деактивировать инструменты безопасности, в том числе использующие пароль, предназначенные для предотвращения несанкционированного доступа к продукту Apple, и вы никак не можете доказать, что являетесь законным пользователем продукта (например, предоставив подтверждение факта приобретения).

ВАЖНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Компания Apple имеет право не предоставлять гарантийное обслуживание устройства Apple TV за пределами стран, в которых компания Apple или ее авторизованные дилеры осуществили первоначальную продажу данного устройства.

Что касается устройств iPad с покрытием сотовой сети и iPhone, то гарантия действует в странах Европейского экономического пространства (ЕЭП) и в Швейцарии. За пределами этого региона варианты обслуживания могут быть ограничены по причине технических проблем, которые не решаются компанией Apple; дополнительную информацию по устройствам iPad с покрытием сотовой связи и iPhone можно найти на сайтах www.apple.com/iphone/LTE/ и www.apple.com/ipad/LTE/.

Гарантия на устройства iPad не предоставляется в Китае по причине отличий в подключении Wi-Fi, на что компания Apple повлиять не может.

ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

ЕСЛИ ВАШ ПРОДУКТ APPLE ПОЗВОЛЯЕТ ХРАНИТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ДАННЫЕ ИЛИ ДРУГУЮ ИНФОРМАЦИЮ, СЛЕДУЕТ ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ НА НОСИТЕЛЯХ ИНФОРМАЦИИ ПРОДУКТОВ APPLE, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ИХ СОДЕРЖИМОЕ И УБЕРЕЧЬ ОТ ВОЗМОЖНЫХ СБОЕВ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Прежде чем передать Продукт Apple на гарантийное обслуживание, создайте резервную копию данных, содержащихся на его носителе информации, удалите все личные данные и отключите все пароли безопасности. В ходе гарантийного обслуживания содержимое носителя информации Продукта Apple может быть удалено, заменено и (или) переформатировано.

После гарантийного обслуживания ваш Продукт Apple или заменяющий продукт будет возвращен с такими же настройками, как при исходной покупке, с учетом применимых обновлений. В рамках гарантийного обслуживания Apple может установить обновление системного программного обеспечения, которое не позволит вернуться к более ранней версии системного программного обеспечения Продукта Apple. В результате обновления системного программного обеспечения приложения сторонних разработчиков, установленные на Продукте Apple, могут оказаться несовместимыми или не работать с Продуктом Apple. Вы несете ответственность за переустановку других программ, данных и информации. Настоящая гарантия не распространяется на восстановление и переустановку других программ, данных и информации.

Вы можете обратиться за обслуживанием в стране, которая не является страной покупки Продукта Apple. В этом случае на вас распространяются все положения законодательства об импорте и экспорте, и вы несете ответственность за уплату всех причитающихся таможенных пошлин, НДС и других соответствующих налогов и сборов.

Важно! Не пытайтесь открывать корпус Продукта Apple, если в руководстве пользователя не описано, как его можно открывать или снять защитные крышки с Продуктов Apple. Открытие корпуса Продукта Apple или снятие защитных крышек может привести к повреждениям, на которые данная Гарантия не распространяется. Обслуживание Продукта Apple должно выполняться только компанией Apple или авторизованными сервисными представителями компании Apple.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА APPLE В СЛУЧАЕ ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ ПО ГАРАНТИИ

Если в течение гарантийного периода вы подаете претензию в Apple в соответствии с условиями гарантии, компания Apple по своему усмотрению:

(i) **произведет ремонт** Продукта Apple с использованием новых или бывших в употреблении запчастей, эквивалентных новым по производительности и надежности; либо

(ii) **заменит** Продукт Apple на продукт, как минимум функционально идентичный Продукту Apple; либо

(iii) **вернет уплаченную цену** Продукта Apple при условии его возврата.

При замене продукта или детали либо возмещении уплаченной цены любой заменяющий элемент становится вашей собственностью, а элемент, который был заменен или за который выплачено возмещение, становится собственностью компании Apple.

В случае устранения дефектов гарантийный срок продлевается на период, в течение которого продукт не использовался.

Гарантийный срок для замещающего продукта рассчитывается заново, начиная с даты передачи продукта потребителю.

В случае обращения за гарантийным обслуживанием в стране, не являющейся страной покупки Продукта Apple, компания Apple может выполнить ремонт или заменить продукт и запчасти на сопоставимые продукты или запчасти в соответствии с местными стандартами.

ПОЛУЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Воспользуйтесь указанными далее сетевыми справочными ресурсами, прежде чем обратиться за гарантийным обслуживанием.

Информация о международной поддержке	www.apple.com/ru/support/
--------------------------------------	--

Авторизованные сервисные представители компании Apple, авторизованные дилеры Apple и розничные магазины Apple Store	locate.apple.com/ru/ru/
---	--

Поддержка и сервисное обслуживание Apple	support.apple.com/kb/HE57?viewlocale=ru_RU
--	--

Бесплатная поддержка Apple	www.apple.com/ru/support/complimentary/
----------------------------	--

Если у вас нет доступа в Интернет или если Продукт Apple не функционирует должным образом после обращения к этим ресурсам, свяжитесь с представителем компании Apple или, если возможно, с розничным магазином Apple Store или авторизованным сервисным представителем компании Apple. Они помогут определить, нуждается ли ваш Продукт Apple в обслуживании, и если да, сообщат, какой из описанных далее вариантов гарантийного обслуживания компания Apple предоставит вам.

Перед гарантийным обслуживанием компания Apple или ее агенты могут потребовать предоставить информацию, подтверждающую факт приобретения, попросить ответить на вопросы, помогающие выявить потенциальные проблемы, а также выполнить предусмотренные в Apple процедуры для получения гарантийного обслуживания, например инструкции по упаковке и отправке Продуктов Apple в случае отправки на обслуживание по почте, как описано далее.

ВАРИАНТЫ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Apple предоставляет гарантийное обслуживание по одному из перечисленных ниже вариантов.

(i) **Обслуживание с самостоятельной доставкой в сервисный центр.** Apple может попросить вернуть Продукт Apple в розничный магазин Apple Store или авторизованному сервисному представителю компании Apple, оказывающему такое обслуживание. Продукт Apple может быть отправлен для обслуживания в ремонтную службу Apple. Получив извещение об окончании обслуживания, вы можете немедленно забрать свой Продукт Apple из розничного магазина Apple Store или офиса авторизованного сервисного представителя компании Apple, либо компания Apple известит вас о том, что ремонтная служба отправит продукт непосредственно на ваш адрес.

(ii) **Отправка на обслуживание по почте.** Если представители компании Apple решат отправить продукт на обслуживание по почте, Apple вышлет вам оплаченный путевой лист, а также, если необходимо, упаковочные материалы и инструкции о том, как правильно паковать и отправлять продукты Apple, чтобы вы могли отправить свой Продукт Apple в ремонтную службу или офис авторизованного сервисного представителя. По окончании обслуживания ремонтная служба Apple или авторизованный сервисный представитель компании Apple возвратят вам Продукт Apple. Apple оплачивает расходы по пересылке Продукта в оба направления при условии соблюдения всех инструкций по упаковке и отправке Продукта Apple.

(iii) **Самостоятельное обслуживание («Сделай сам»).** В рамках самостоятельного обслуживания компания Apple предоставляет вам заменяющие продукты, легко заменяемые запчасти или аксессуары, такие как мышь или клавиатура, которые можно установить вместо дефектных без использования каких-либо инструментов. Примечание. Apple не оплачивает вам работу за проведение ремонта самостоятельно. Если вам потребуется дополнительная помощь в связи с такой заменой, обратитесь в компанию Apple по телефону, который приведен ниже, в розничном магазине Apple Store или к авторизованному сервисному представителю компании Apple. Если Apple решит использовать вариант «Сделай сам», применяется следующий процесс обслуживания.

(a) Обслуживание, при котором Apple требует вернуть продукт, запчасть или аксессуар, подлежащие замене: Apple может запросить авторизацию кредитной карты в качестве обеспечения розничной цены заменяющего продукта, запчасти или аксессуара и соответствующих расходов на транспортировку. Apple направит вам заменяющий продукт, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по замене, если необходимо, а также требованиями по возврату заменяемого продукта или запчасти. В случае соблюдения вами инструкций Apple отменит авторизацию кредитной карты и с вас не будет удержана стоимость продукта или запчасти, а также доставки в оба направления. Если вы не вернете замененный продукт, запчасть или аксессуар согласно инструкции или вернете замененный продукт, запчасть или аксессуар, на которые не распространяется гарантийное обслуживание, Apple снимет с вашей кредитной карты сумму, предусмотренную авторизацией кредитной карты. Если вы не можете предоставить авторизацию кредитной карты, этот вариант обслуживания будет недоступен для вас и компания Apple предложит вам альтернативную схему обслуживания.

(b) Обслуживание, при котором Apple не требует возврата продукта, запчасти или аксессуара, подлежащих замене: Apple бесплатно отправит вам заменяющий продукт, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по установке, если необходимо, а также требованиями по утилизации замененного продукта, запчасти или аксессуара.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

(i) Исчерпывающий характер договора.

Ограниченная годовая гарантия Apple исключает любые гарантии и условия, не изложенные в настоящей гарантии, за исключением прав, предоставляемых законодательством о правах потребителей, как установлено в начале настоящего документа. Законодательство некоторых стран не допускает ограничения по сроку действия таких гарантий, условий и (или) подразумеваемых условий, поэтому изложенное выше ограничение может на вас не распространяться.

(ii) Отказ от гарантий в отношении данных.

Apple не гарантирует, что сможет выполнить ремонт или замену, и не обязуется выполнить ремонт или замену любого Продукта Apple по настоящей гарантии без риска повреждения и (или) потери информации и (или) данных, хранящихся в Продукте Apple.

(iii) Ограничение ответственности.

Ни при каких обстоятельствах Apple не несет ответственности за:

a. любые убытки, не вызванные нарушением компанией Apple условий настоящего гарантийного документа;

b. любой убыток или ущерб, который на момент покупки вами продукта не относился к разумно предсказуемому последствию нарушения компанией Apple настоящего гарантийного документа;

c. убытки, связанные с вашим бизнесом, потерей прибыли, данных или возможностей.

Положения настоящего гарантийного документа не применяются в случае (i) совершения смерти или вреда здоровью, (ii)мышленных действий вли действий, совершенных по грубой неосторожности, (iii)умышленного введения заблуждение или (iv) любой другой ответственности, которая не может быть ограничена или исключена с точки зрения закона.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Ни один дилер компании Apple, ее агент или сотрудник не уполномочен вносить изменения в настоящую гарантию, продлевать или дополнять ее.

Если какое-либо условие окажется незаконным или юридически недействительным, оно удаляется из настоящей гарантии, не нарушая законность или действительность остальных условий.

Настоящая гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законами страны, в которой были приобретены Продукты Apple.

Срок службы Продукта составляет 3 (три) года с даты первоначального приобретения в розничном магазине конечным покупателем.

© Apple Inc., 2018 г. Все права защищены. Apple и логотип Apple являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

043018 Russia Universal Warranty v1.5